

DICHIARAZIONE SULLA POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'

La politica della qualità descrive i principi che identificano la Società di progettazione e realizzazione eventi Ad Arte Srl, avvalendosi di un sistema qualità in accordo alle norme ISO 9001:2015.

Il management di Ad Arte Srl, come visione imprenditoriale, crede nella continuità e nella crescita nel tempo dell'Azienda, ed in tal senso è attenta a valutare tutte le influenze interne ed esterne che interagiscono con tale visione, agendo e decidendo azioni volte a ridurre i rischi e cogliere le opportunità ad esse connesse.

Il management di Ad Arte Srl, inoltre, crede fermamente nell'importanza del continuo perfezionamento dei propri servizi al cliente, sia esso promotore, sponsor, relatore o partecipante all'evento. A tal fine, l'Azienda sostiene e rende operativo lo sforzo per il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, che vede il coinvolgimento di tutte le forze operanti all'interno dell'Azienda medesima.

Problem solving! Non è una generica citazione ma la caratteristica di Ad Arte. Un profilo che le appartiene e la identifica. La pluriennale esperienza nel mercato medico e farmaceutico e nell'ambito dell'Organizzazione, Pianificazione e Realizzazione di Eventi, ha sviluppato capacità organizzative per la comprensione del problema, riflessione sulle possibili soluzioni e proposta finale al promotore.

Le conoscenze trasversali del mercato supportate da una preponderante personalizzazione dell'Evento, sono le note vincenti del successo della Società. Spirito imprenditoriale, progettualità, pianificazione e il tentativo di anticipare gli eventi piuttosto che subirli passivamente sono i fattori chiave dei progetti sviluppati.

Ad Arte Srl opera su tutto il territorio nazionale curando attentamente ogni dettaglio che sa essere determinante per la perfetta realizzazione di ogni Evento. L'obiettivo principale è quindi quello di organizzare, gestire ed erogare congressi scientifici, convegni, meeting ed eventi formativi prevalentemente in ambito sanitario anche accreditati ai fini del programma di Educazione Continua in Medicina - E.C.M nei quali si riesca a raggiungere gli intenti prefissati e contemporaneamente soddisfare le attese formative del fruitore dell'evento, che deve trarre da questo il massimo gradimento possibile. Nulla è lasciato al caso, ogni processo è costantemente monitorato ed ogni fornitore è accuratamente selezionato: Servizi di Segreteria Organizzativa & Sponsoring, Traduzioni, Ricerca Hostess & Interpreti, Allestimenti & Audiovisivi, Servizi di prenotazione Alberghiera & Viaggi, Eventi collaterali quali Cene & Tour.

Il lavoro è supportato anche da qualificati e motivati PCO. Valorizzazione, motivazione e aggiornamento professionale sono alla base della formazione che viene dedicata a tutto lo staff.

Ad Arte Srl è anche una realtà moderna con un'organizzazione snella, tecnologicamente all'avanguardia. La mission della società è la soddisfazione del Cliente, che viene raggiunta attraverso una costante azione di miglioramento ed eliminazione di qualsiasi causa di insoddisfazione. I mezzi per l'ottenimento della soddisfazione del cliente e per il miglioramento continuo, che diventano quindi obiettivi per Ad Arte sono:

- Qualità del servizio erogato
- Tempestiva risoluzione dei problemi
- Assistenza al cliente in tutte le fasi di acquisizione, progettazione ed erogazione del servizio

Un momento importante del processo di miglioramento avviene nel corso della Riunione che abitualmente viene pianificata dopo ogni evento dove vengono valutati gli eventuali reclami pervenuti dai vari attori che gravitano attorno all'Evento. Il management si impegna a far sì che la politica per la qualità sia compresa e realizzata a tutti i livelli aziendali ed a fornire quanto necessario per il raggiungimento degli obiettivi specificati. A tutto il personale operante in azienda è richiesto il massimo impegno e collaborazione al fine di ottenere i risultati pianificati di miglioramento (dei processi, del servizio, della soddisfazione del cliente) e di mantenere una costante tensione sulla qualità tendente a mantenere il Sistema Qualità efficace e migliorare costantemente il livello di qualità raggiunto.

28 Agosto 2017

Il Presidente del CdA
Dr.ssa Antonella Nesi

